



ヘルプデスクサービス

ITのお悩みをまるっと解決！

社内や情報システム部で発生する IT に関する業務支援。

あらゆるトラブルやお困りごとを、いち早く解決まで導きます。

パソコンの操作方法からユーザー管理、ネットワーク、各種アプリケーションなど幅広く対応いたします。また、リモートで対応ができない場合は現地に駆け付けてサポートさせていただくことも可能です！

導入するメリット



01 人材不足の解消

情報システム部が障害対応に割く時間を削減することができ、人材の採用・教育も不要になります。

02 IT運用の推進

M365製品をはじめとしたITツール運用をサポートし、社内のDX化推進のお手伝いをします。

03 社内ナレッジの蓄積

発生したインシデント履歴を蓄積していくことで、以下のような業務改善が見込めます。

- 社内のインシデント管理及び対策
- 社内資産の蓄積
- 自社社員のスキル平準化
- 将来的に、自走することができる
- 雑務の遂行/整理

サービスの特徴

社内解決率



90%
以上

定例会



定期的
な結果報告

情シス代行



業務改善
をサポート

／ 上記以外にこのようなお困りごとにも対応可能です！ ／

ソフトウェア

ローコード・ノーコード開発

ハードウェア

PCリプレイス

サーバー

オンプレミスからクラウド（AWS）導入

※機器選定、購入調達、設計、運用保守、廃棄まで対応可能

PLAN

プラン内容

半年 or 1年更新		アクア	ブルー	インディゴ
問い合わせ受付本数／月 ※超過した場合は従量課金		30本	60本	100本
問い合わせ方法		受付フォーム	電話・受付フォーム	電話・受付フォーム
リモート接続サポート		○	○	○
定例会		○	○	○
アフターフォロー		○	○	○
社内ナレッジ作成		-	○	○
サポート範囲				
ハードウェア	PC	○	○	○
	周辺機器	○	○	○
	ネットワーク	-	○	○
	プリンター関連	-	-	○
	社用スマホ	-	-	○
ソフトウェア	Microsoft 製品	○	○	○
	Google Workspace	-	-	○
	その他ソフトウェア	○	○	○

選べるオプション

問い合わせ方法 [電話] ※アクアプランに限る

端末保守

オンサイト

MSアカウント管理

ポリシー運用

ユーザー管理

メーカー問い合わせ