



# ヘルプデスクサービス

ITのお悩みをまるっと解決！

社内や情報システム部で発生する IT に関する業務支援。

あらゆるトラブルやお困りごとを、いち早く解決まで導きます。

パソコンの操作方法からユーザー管理、ネットワーク、各種アプリケーションなど幅広く対応いたします。また、リモートで対応ができない場合は現地に駆け付けてサポートさせていただくことも可能です！

導入するメリット



## 01 人材不足の解消

情報システム部が障害対応に割く時間を削減することができ、人材の採用・教育も不要になります。

## 02 IT運用の推進

M365製品をはじめとしたITツール運用をサポートし、社内のDX化推進のお手伝いをします。

## 03 社内ナレッジの蓄積

発生したインシデント履歴を蓄積していくことで、以下のような業務改善が見込まれます。

- 社内のインシデント管理及び対策
- 社内資産の蓄積
- 自社社員のスキル平準化
- 将来的に、自走することができる
- 雑務の遂行/整理

サービスの  
特徴

社内解決率



90%  
以上

定例会



定期的  
な結果報告

情シス代行



業務改善  
をサポート

／ 上記以外にこのようなお困りごとにも対応可能です！ ／

ソフトウェア

ローコード・ノーコード開発

ハードウェア

PCリプレイス

サーバー

オンプレミスからクラウド（AWS）導入

※機器選定、購入調達、設計、運用保守、廃棄まで対応可能

# 情シス支援

## 業務支援

社内や情報システム部で発生する IT に関する業務支援。  
あらゆるトラブルやお困りごとを、イチ早く解決まで導きます。



### 過去実績 一例

## Before

## After

# 01 PCLCM (現調 / ヒアリング提案 / 調達 / マスター作成 / 資産管理 / キットニング / 展開 / 廃棄 / 保守)

[情シス担当 / 3名規模]

・「PC購入は、ネットで購入していたため、導入時期も機種もバラバラだった」

・「PCの設定は、1台ずつ手作業で実施していたため、設定漏れなどが発生していた」

・「入れ替えた古いPCの処分方法が不明だったため、倉庫に放置状態で管理もできず、場所を圧迫していた」

【資産管理の効率化】

同一機種を一括購入することにより改善

【工数の削減】

マスター作成しキットニングに導入することにより、設定作業にかかる毎月の時間が一人当たり **約150時間短縮**

【職場環境】

廃棄物がなくなることにより5Sが向上し、従業員の **モチベーションアップ** に貢献

# 02 ネットワークリプレイス (現調/ヒアリング提案/機器選定/設計/構築/設置/保守)

・「ネットワークが遅い」

・「経年劣化によるハードウェア故障、耐用年数、メーカー保証が不明」

・「セキュリティに不安がある」

【通信速度の向上】

LANケーブルの規格、ネットワーク機器の変更により通信、電波検査を実施後、エビデンスを実証

【ネットワーク環境整備】

ネットワーク構成図 及び 過去資料の突合により、成果物を作成することで障害対応が内製化に繋がった。

【セキュリティ規格の向上】

機器 (AP・ルーター・UTM等) を最新状態にすることで、セキュリティリスクの軽減、情報漏洩やBCP対策に繋がった。

# 03 情シスマるっとパック (IT資産管理/ヘルプデスク/LCM/ネットワーク)

・「現在のシステム担当から提案がないことに不満を抱いている」

・「協力的なパートナー企業を探しており、予算も見直したい」

・「ユーザー向けに技術やノウハウを教えられる担当者がいないから教えてほしい」

【業務改善にかかる提案】

担当者や現場が抱えている課題に対してヒアリングして積極的な提案を実施。

【適正価格】

3人1チーム体制により、従来の前任担当よりもコストを抑えつつ、パフォーマンスも向上しました。

【技術支援】

ヘルプデスクを設置、日々の問合せをチームで処理。問合せ一覧、FAQを作成し内製化に繋がった。