

BLUE inc.

期待を超える創造提案で お客様のお悩みを解決し続ける会社

2013年に創業。

現在は中小企業様の生産性向上を支援するために、ITサービス、IS事業部、ヘルプデスクセンターの3事業を主に展開しています。

お客様だけでなく、社員、世間からも支持されるサービスを提供できる会社を目指し、「四方よし」を企業理念として掲げています。

企業理念

PHILOSOPHY

四方よし

「売り手よし、買い手よし、世間よし、未来よし」

会社概要

COMPANY

社名	株式会社BLUE
所在地	〒550-0001 大阪府大阪市西区土佐堀1-1-21 マキセビル2F-B
設立	平成25年6月21日
資本金	500万円
代表	中元 正樹
従業員	正社員 20名 フリーランス 30名 ビジネスパートナー 50社
事業内容	IT機器保守運用事業



Service

BLUEが展開する3つの事業

01 ITサービス事業部

IT SERVICE

常駐する専属チームが課題解決のご支援

課題解決に相応しいエンジニアをお客様オフィス内にてチーム常駐（SES 契約）支援し、プロジェクトのリソース不足を解消すると共に、課題解決（契約期間）に貢献します。

サポート対象

キッキング・ヘルプデスク / インフラ（ネットワーク・サーバー）
/ ソフトウェア・テスト（ノーコード・ローコード） / クラウド

02 IS事業部

INFRASTRUCTURE SOLUTIONS

ご指定の場所まで現地駆けつけサポート

リプレース（新旧入れ替え作業や同等機能を持った別物切替作業）を現地まで訪問して作業実施します。PC 1台修理（リペア）や複数台（リプレース）など台数は問わず、1日スポット対応から作業完了まで対応。購入・設計・構築・運用・廃棄まで一気通貫で課題解決に貢献します。

サポート対象 PC、ネットワーク、サーバー、クラウド導入 / 移管

03 HDC事業部

HELP DESK CENTER

企業や店舗で発生する様々な問題のヘルプデスク窓口

お客様内で発生する様々な IT 課題や障害を TEL 窓口対応します。

『情報システム部だけではリソースが足りない…』『そもそも専任担当がない…』などの経営課題を解決するアウトソーサーとしてご支援。情報システム部の「業務量の拡大」「経営・業務効率化」そして「従業員満足度向上」に貢献します。

対応方法 TEL / MAIL / リモート操作 / 駆けつけ などご要望次第