



ヘルプデスクサービス

ITのお悩みをまるっと解決！

社内や情報システム部で発生する IT に関する業務支援。

あらゆるトラブルやお困りごとを、いち早く解決まで導きます。

パソコンの操作方法からユーザー管理、ネットワーク、各種アプリケーションなど幅広く対応いたします。また、リモートで対応ができない場合は現地に駆け付けてサポートさせていただくことも可能です！

導入するメリット



01 人材不足の解消

情報システム部が障害対応に割く時間を削減することができ、人材の採用・教育も不要になります。

02 IT運用の推進

M365製品をはじめとしたITツール運用をサポートし、社内のDX化推進のお手伝いをします。

03 社内ナレッジの蓄積

発生したインシデント履歴を蓄積していくことで、以下のような業務改善が見込めます。

- 社内のインシデント管理及び対策
- 社内資産の蓄積
- 自社社員のスキル平準化
- 将来的に、自走することができる
- 雑務の遂行/整理

サービスの 特徴

社内解決率


90%
以上

定例会


定期的
な結果報告

情シス代行


業務改善
をサポート

＼ 上記以外にこのようなお困りごとにも対応可能です！ ／

ソフトウェア

ローコード・ノーコード開発

ハードウェア

PCリプレイス

サーバー

オンプレミスからクラウド（AWS）導入

※機器選定、購入調達、設計、運用保守、廃棄まで対応可能